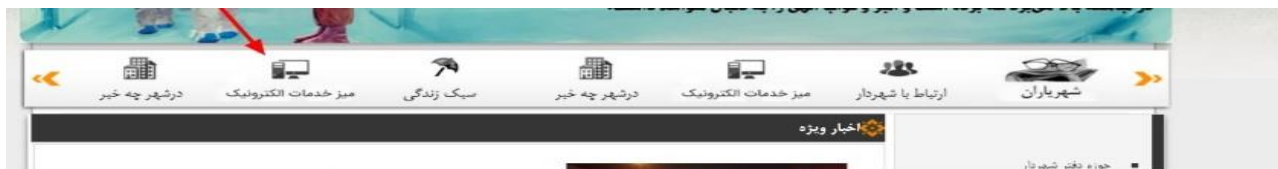


۱- ابتدا وارد سایت <http://damavand.ir>

۲- سپس بر روی گزینه « میز خدمات الکترونیک » کلیک نمایید



۳- سپس بر روی گزینه ( سامانه ثبت و پیگیری درخواست شهرسازی ) را کلیک نمایید



توسعه و پشتیبانی : پژوهش

۴- شماره همراه خود را به منظور تایید هویت وارد کنید و سپس کد پیامک دریافتی بر روی گوشی خود را وارد نمایید.



توسعه و پشتیبانی : پژوهش

## ۵- در صفحه نخست درخواست های ارسالی شما قابل مشاهده است و همچنین آخرین وضعیت آن مشخص شده است.

آخرین درخواست های ثبت شده

ردیف	تاریخ ثبت	عنوان درخواست	شماره درخواست	وضعیت
۱	۱۳۹۹/۰۱/۲۴	شکایت بابت تجاوز به حریم معابر		در انتظار تایید پرداخت
۲	۱۳۹۸/۱۲/۲۶	پاسخ استعلام دفترخانه	۰	عدم تایید :
۳	۱۳۹۸/۱۲/۲۵	پاسخ استعلام دفترخانه	۹۸۰۵۰۵۲	در انتظار تایید پرداخت
۴	۱۳۹۸/۱۲/۲۴	مجوز دیوارکشی	۹۸۰۵۰۵۰	در انتظار پرداخت هزینه کارشناسی توسط متقاضی
۵	۱۳۹۸/۱۲/۲۰	تمدید پروانه	۰	تایید شده - لطفا منتظر اطلاع رسانی بمانید

تمامی حقوق انتشار این برنامه با شرکت پژوهش رایانه هوشمند می باشد. طراحی و توسعه توسط پژوهش.

## • ثبت درخواست در سامانه

### ۱- از منوی سمت راست گزینه ثبت درخواست جدید را کلیک نمایید. دقت نمایید موارد بالای صفحه را قبل

### از ورود اطلاعات به دقت مطالعه نمایید

**توجه** شهروند گرامی لطفا قبل از وارد نمودن اطلاعات نکات زیر را بدقت مطالعه نمایید ، ثبت درخواست شما به منزله تایید موارد ذیل می باشد :

- اطلاعات ارائه شده توسط درخواست کننده به سایت شهرداری ، می بایست واقعی و مستند بر مدارک موجود باشد. پس از تایید اولیه اصل اسناد استفاده شده جهت تکمیل فرمهای اطلاعاتی شهرداری قرار خواهد گرفت. در صورت ارائه اطلاعات غیر واقعی و فاقد اسناد و مدارک واقعی پاسخ درخواست ارائه شده از سمت درخواست کننده، فرآیند آن درخواست در هر مرحله ای که باشد متوقف شده و کلیه مسئولیتهای آن به عهده درخواست کننده می باشد و شهرداری حق هرگونه اعتراضی را از درخواست کننده سلب می نماید.
- اسکن مدارک می بایست از روی نسخه اصل و یا نسخه برابر اصل شده باشد. بدیهی است در صورت عدم مطابقت، درخواست تایید نمیگردد.
- هزینه کارشناسی به منظور هزینه های تشکیل پرونده بازدید و بررسی بعد از ورود اطلاعات دریافت می گردد.
- در تمامی موارد قبل از هرگونه اقدام منتظر پیامک تایید و با اطلاع رسانی شهرداری به منظور پیشرفت درخواست باشید و سپس به منظور تکمیل درخواست اقدام نمایید.
- حجم هر فایل نباید بیشتر از 1 مگابایت باشد و همچنین حجم فایل اتوکد نباید بیشتر از 10 مگابایت باشد. فرمت تصاویر (jpg, png, jpeg) و همچنین اتوکد می بایست (dwg) باشد.
- جهت آموزش مراحل ذیل می توانید فایل راهنما را از این قسمت [دانلود](#) نمایید و در صورت مشکل با تلفن ۰۲۱-۷۶۴۳۳۸۰۰ تماس حاصل فرمایید.

**مشخصات درخواست**

گروه درخواست: \*  
 عنوان درخواست: \*  
 نام مرجع استعلام (دریافت کننده استعلام): \*  
 شماره مرجع استعلام (دریافت کننده استعلام): \*  
 تاریخ مرجع استعلام (دریافت کننده استعلام): \*

### ۳- سپس مقادیر و مدارک درخواستی و ستاره دار را وارد نمایید و بر روی گزینه (ثبت درخواست) کلیک نمایید.

#### ۴- پس از تایید و صحت اطلاعات برای شما پیغامی مبنی بر تایید اولیه اطلاعات نمایش داده می شود.



### تبریک ! عملیات ثبت اولیه اطلاعات شما با موفقیت انجام شد.

**توجه** جهت نهایی شدن ثبت درخواست شما نیاز است مبلغ کارشناسی (بابت هزینه های تشکیل پرونده و کارشناسی ملک مشخص شده) به میزان **۴۰,۰۰۰ تومان** برابر **چهل هزار تومان** را به شماره حساب **۱۲۰۴۱۰۰۰۸ نزد بانک تجارت ، شعبه دماوند** به نام **شهرداری دماوند** پرداخت نمایید و سپس از طریق منوی ثبت واریز دستی ( منوی سمت راست صفحه) اطلاعات مربوط به پرداخت وجه خود را جهت درخواست مشخص شده تکمیل نمایید

**نکته مهم** پس از واریزی و تایید پرداخت مبلغ کارشناسی عملیات پرونده شما در سیستم شهرسازی به جریان افتاده است و از طریق پیامک به شما اطلاع رسانی خواهد شد. لطفا تنها از طریق پیامک منتظر ادامه بررسی پرونده خود باشید و طبق پیامک دریافت شده مراحل پرونده خود پیگیری نمایید

- خوش آمدید
- صفحه نخست
- پیگیری درخواست
- ثبت درخواست جدید
- ثبت واریز دستی
- تصدیق گواهی
- پرداخت عوارض پرونده
- آراء کمیسیون ماده ۱۰۰
- بدهی عوارض نوسازی
- بدهی عوارض صنفی
- سوابق پرداختی پرونده
- سوابق پرداختی نوسازی
- سوابق پرداختی صنفی
- اطلاعات کاربر

#### ۵- لازم است جهت تشکیل پرونده و هزینه های کارشناسی مبلغی به حساب شهرداری واریز شود که با این منظور پس

از پرداخت مبلغ به به شماره حساب مشخص شده از طریق منوی (ثبت واریز دستی) اقدام به ثبت اطلاعات واریز نمایید.

صفحه نخست < درخواست

### جهت ثبت پرداخت بر روی درخواست مورد نظر گزینه [ثبت واریزی] را انتخاب نمایید

امکانات	وضعیت	شماره درخواست	عنوان درخواست	تاریخ ثبت	ردیف
ثبت واریزی ✓	در انتظار پرداخت هزینه کارشناسی توسط متقاضی	۹۸۰۵۰۵۰	مجوز دیوارکشی	۱۳۹۸/۱۲/۲۴	۱

تمامی حقوق انتشار این برنامه با شرکت پژوهش رایانه هوشمند می باشد. طراحی و توسعه توسط پژوهش.

خوش آمدید

- صفحه نخست
- پیگیری درخواست
- ثبت درخواست جدید
- ثبت واریز دستی**
- تصدیق گواهی
- پرداخت عوارض پرونده
- آراء کمیسیون ماده ۱۰۰
- بدهی عوارض نوسازی
- بدهی عوارض صنفی
- سوابق پرداختی پرونده
- سوابق پرداختی نوسازی
- سوابق پرداختی صنفی
- اطلاعات کاربر

۶- موارد مشخص شده را وارد نمایید و پس از تایید اطلاعات در انتظار تایید و ایز توسط واحد مالی بمانید.

ثبت پرداخت

عنوان درخواست :	مجوز دیوارکشی
نام بانک :	بانک تجارت
شماره حساب :	۱۲۰۴۱۰۰۰۸
دریافت هزینه بابت :	کارشناسی
نام شعبه :	شعبه دماوند
مبلغ :	۴۰,۰۰۰ تومان
نام پرداخت کننده * :	ملت
شماره حساب/کارت پرداخت کننده * :	۱۲۰۴۱۰۰۰۸
نام بانک/حساب پرداخت کننده * :	ملت
شماره/کد پیگیری * :	۱۲۰۴۱۰۰۰۸

تایید و ثبت واریزی

۷- پس از تایید واحد مالی، پیامکی مبنی بر تایید و همچنین لزوم ارسال برابر اصل شده مدارک

بارگذاری شده درخواست، از طریق پست برای شما ارسال می شود.

پس از ارسال کپی برابر اصل شده مدارک درخواست شما توسط واحد شهرسازی تایید نهایی گشته و مراحل بعدی

درخواست از طریق پیامک به اطلاع شما خواهد رسید.